

Clara Åse Arnesen

Bruk av karriereveiledningstjenester i høyere utdanning, med vekt på Karrieresenteret ved Universitetet i Oslo



© NIFU STEP Studier av innovasjon, forskning og utdanning
Wergelandsveien 7, 0167 Oslo

Arbeidsnotat 21/2006
ISSN 1504-0887

For en presentasjon av NIFU STEPs øvrige utgivelser, se www.nifustep.no

Forord

Mange læresteder har de siste årene etablert karrieresentre. Et viktig formål med karrieresentrene er å bistå studenter med karriereplanlegging og være til hjelp i forbindelse med jobbsøking. Formålet med dette arbeidsnotatet er å se nærmere på i hvilken grad kandidatene benytter seg av karrieresentrenes tjenester og hvilken nytte de har av de ulike tjenestene. Det vil bli lagt spesiell vekt på bruken av Karrieresenteret ved universitetet i Oslo.

Prosjektet er finansiert av Karrieresenteret ved Universitetet i Oslo. Arbeidsnotatet er skrevet av forsker Clara Åse Arnesen.

Oslo, mai 2006

Petter Aasen
Direktør

Lars Nerdrum
Forskningsleder

Innhold

1	Innledning	5
2	Om kandidatundersøkelsen.....	6
3	Bruk av karrieresenteret	7
	3.1 Utbredelse/kjennskap til karrieresenter	7
	3.2 Bruk av ulike tjenester ved karrieresenteret	11
	3.3 Nytte av Karrieresenterets tjenester i jobbsøkingen.....	13
4	Oppsummering	16

1 Innledning

I løpet av de siste 10 årene har lærestedene i økende grad vist interesse for hvordan det går med kandidatene fra eget lærested etter avsluttet utdanning. Dette har blant annet manifestert seg med opprettelse av karrieresentra eller annet tilbud om karriereservice ved mange av lærestedene (heretter omtalt som karrieresenter). Et viktig formål for karrieresentrene er å hjelpe studenter inn på arbeidsmarkedet for derved å lette overgangen mellom utdanning og arbeid. Dette gjøres både gjennom praktisk bistand som jobbsøkerkurs, arbeidslivsdager/messer og kurs for skriving av søknad og CV og gjennom hjelp til karriereplanlegging og kartlegging av studentenes kompetanse for å bevisstgjøre den enkelte student på hva slags jobber som kan være aktuelle for han/henne. Formålet med dette arbeidsnotatet er å se på i hvilken grad nyutdannede kandidater har benyttet seg av karrieresentrenes tjenester og hvor nyttig disse har vært i jobbsøkingen for de kandidatene som har benyttet seg av tjenestene. Det vil bli lagt spesiell vekt på i hvilken grad kandidatene fra Universitetet i Oslo har benyttet seg av lærestedets karrieresenter.

For å belyse problemstillingene benyttes data fra NIFU STEPs kandidatundersøkelser et halvt år etter eksamen som ble gjennomført i 2005. Undersøkelsen inneholder blant annet to spørsmål som spesielt gjelder bruk av lærestedets karrieresenter. Analysen er begrenset til høyere grads kandidater. Framstillingen vil bestå av enkle krysstabeller.

Arbeidsnotatet er bygd opp på følgende måte. I neste kapittel gir vi en kort presentasjon av Kandidatundersøkelsen 2005. Dernest vil vi se nærmere på hvor utbredt det er å bruke karrieresentrenes ulike tjenester og hvor nyttige disse tjenestene var for kandidatenes jobbsøking. Til slutt vil vi oppsummere resultatene.

2 Om kandidatundersøkelsen

Dette notatet baserer seg på Kandidatundersøkelsen 2005 og omfatter kandidater med høyere grad (med unntak av medisinere) som ble uteksaminert i løpet av vårsemesteret 2005. Totalt ble 3645 høyere grads kandidater uteksaminert i løpet av vårsemesteret 2005. Av disse var 1085 eller ca. 30 prosent uteksaminert ved Universitetet i Oslo. Alle de uteksaminerte høyere grads kandidatene fikk i november 2005 tilsendt et spørreskjema der de fikk spørsmål om deres forhold til arbeidsmarkedet i uken 14.-20. november 2005 i tillegg til en del andre spørsmål knyttet til overgangen fra utdanning til arbeid. Svarprosenten var 66 prosent både for alle læresteder sett samlet og for kandidater uteksaminert fra Universitetet i Oslo.

NIFU STEP's kandidatundersøkelser et halvt år etter eksamen gjennomføres annet hvert år og inneholder blant annet en rekke spørsmål om arbeidsmarkedstilknytning og arbeidssøking i perioden etter endt utdanning og fram til undersøkelsestidspunktet. I 2005-undersøkelsen ble det inkludert to spørsmål om bruk av karrieresentrene.

Det første spørsmålet kandidatene fikk var følgende: "Hadde lærestedet ditt et karrieresenter eller annet tilbud om karriereservice da du ble uteksaminert våren 2005?" Kandidatene kunne svare ja, nei eller vet ikke. De som svarte ja på spørsmålet fikk deretter følgende spørsmål: "Brukte du noen av følgende tjenester på karrieresenteret i forbindelse med jobbsøking, og til hvilken nytte var den eventuelle tjenesten?" Tjenestene kandidatene skulle vurdere var

- 1) individuell karriereveiledning
- 2) jobbsøkerkurs eller tilsvarende
- 3) karrieremesse/arbeidslivsdag
- 4) karrieresenterets internettsider
- 5) trykt informasjon om karrieresenteret
- 6) karrieresenterets publikumslokaler
- 7) karrieresenterets jobbdatabase/stillingsmarked

Nytten av tjenestene skulle vurderes ut fra følgende svaralternativer: "ja, i stor grad, ja, i noen grad, nei og vet ikke".

Det er analyse av disse to ekstra spørsmålene som er tema for dette notatet.

3 Bruk av karrieresenteret

3.1 Utbredelse/kjennskap til karrieresenter

Ikke alle læresteder har et karrieresenter, og selv om lærestedet har et karrieresenter er ikke dette alltid kjent blant studentene. Tabell 1 nedenfor viser hvor høy andel av høyere grads kandidater som totalt sett sier at lærestedet de er utdannet ved, hadde et karrieresenter da de ble uteksaminert. Vi har i tabellen tatt utgangspunkt i alle som skulle besvare dette spørsmålet, dvs. kandidater som enten er i arbeidsstyrken (dvs. sysselsatt eller arbeidsledige på undersøkelsestidspunktet) eller hadde søkt arbeid en eller annen gang i løpet av perioden etter endt utdanning og fram til undersøkelsestidspunktet. Disse utgjør 96 prosent av alle høyere grads kandidater som svarte på undersøkelsen. For kandidater uteksaminert fra Universitetet i Oslo utgjør disse 95 prosent.

Tabell 1 Høyere grads kandidater etter om de oppgir at lærestedet har et karrieresenter eller ikke. Prosent

	Antall personer	Ja	Nei	Vet ikke	Uoppgitt
Alle læresteder	2320	50,7	19,0	23,3	7,0
Universitetet i Oslo	684	73,8	6,1	13,0	7,0

Vi ser at ca. halvparten av høyere grads kandidater svarer bekreftende på at lærestedet hadde et karrieresenter da de ble uteksaminert, ca. 20 prosent svarte benektende mens i underkant av en tredjedel svarte vet ikke eller svarte ikke i det hele tatt. Dessverre har vi ikke oversikt over hvor mange av kandidatene som faktisk er uteksaminert ved et lærested med et karrieresenter. Blant kandidatene fra Universitetet i Oslo, som har et karrieresenter, svarte nesten tre fjerdedeler at universitetet hadde et karrieresenter, 6 prosent svarte benektende mens 20 prosent visste ikke eller hadde ikke besvart spørsmålet. Tallene viser at karrieresenteret i Oslo er relativt godt kjent blant lærestedets ferdige kandidater. Tabell 2 viser hvordan kandidatene fra ulike fagfelt besvarte spørsmålet om lærestedet hadde et karrieresenter.

Tabell 2 Høyere grads kandidater fra alle læresteder etter om de oppgir at lærestedet har et karrieresenter eller ikke og fagfelt. Prosent

	Ja	Nei	Vet ikke	Uoppgitt
Humanister	53,7	20,3	15,2	10,8
Lærerutdanninger og pedagogiske fag	41,3	16,4	29,9	12,4
Samfunnsfag	69,5	10,3	13,1	7,1
Juridiske fag	58,6	9,4	26,0	6,1
Økonomisk-administrative fag	33,3	36,8	27,1	2,8
Naturvitenskapelige og tekniske fag	49,5	16,4	29,6	4,5
Helse-, sosial- og idrettsfag	21,7	41,0	29,5	7,8
Primærnæringsfag	36,0	40,0	18,0	6,0
Høyere grad i alt	50,7	19,0	23,3	7,0
Antall personer	1177	440	541	162

Tabellen viser at så mange som 70 prosent av samfunnsfagskandidatene svarte at lærestedet hadde et karrieresenter, 10 prosent svarte nei og rundt 20 prosent visste ikke eller lot spørsmålet være ubesvart. Lavest andel som svarte at de hadde karrieresenter, finner vi blant kandidatene i helse-, sosial- og idrettsfag der bare 22 prosent svarte at lærestedet hadde karrieresenter, 41 prosent svarte nei og 37 prosent svarte vet ikke eller lot spørsmålet være ubesvart. Tabell 3 viser hvordan kandidater fra Universitetet i Oslo med ulik fagbakgrunn svarte.

Tabell 3 Høyere grads kandidater fra Universitetet i Oslo etter om de oppgir at lærestedet har et karrieresenter eller ikke og fagfelt. Prosent

	Ja	Nei	Vet ikke	Uoppgitt
Humanister	79,4	1,5	9,9	9,2
Lærerutdanninger og pedagogiske fag	69,7	6,7	16,9	6,7
Samfunnsfag	87,3	1,3	3,8	7,6
Juridiske fag	59,7	9,2	24,4	6,7
Naturvitenskapelige og tekniske fag	82,3	4,3	9,9	3,5
Helse-, sosial- og idrettsfag	28,9	33,3	26,7	11,1
Høyere grad i alt	73,8	6,1	13,0	7,0
Antall personer	505	42	89	48

Tabellen viser at kjennskapet til karrieresenteret er høy særlig blant samfunnsvitere og humanister mens kandidater i helse-, sosial- og idrettsfag skiller seg ut med en lav andel

med kjennskap til karrieresenteret. Også andelen jurister med kjennskap til karrieresenteret er klart under gjennomsnittet. Dette kan ha sammenheng med disse fagenes lokalisering utenfor det sentrale universitetsområdet på Blindern.

Når vi skal analysere bruken av karrieresenter blant nyutdannede kandidater i forbindelse med jobbsøking, står vi over for en metodisk utfordring. Tar vi utgangspunkt i alle kandidatene som var i arbeidsstyrken eller hadde søkt arbeid, vil vi inkludere en del kandidater som ikke hadde tilgang på karrieresenter og derved undervurdere bruken av karrieresentrene. Tar vi utgangspunkt i kandidater som har svart ja på spørsmålet om lærestedet har et karrieresenter, vil vi trolig overvurdere den faktiske bruken av karrieresenter fordi en del kandidater ble uteksaminert ved et lærested med et karrieresenter de ikke hadde kjennskap til. Det korrekte anslaget for bruken av karrieresenter i forbindelse med jobbsøking ligger antageligvis et sted imellom de to målene. For å gi et mest mulig nyansert bilde av bruken av karrieresentrene, vil vi i de fleste sammenhenger presentere begge målene når det gjelder landet som helhet. For sammenlignbarhetens skyld vil vi også presentere begge målene for Universitetet i Oslo. Tabell 4 viser i hvilken grad de ferdige kandidatene har benyttet seg av ett eller flere av karrieresenterets tjenester.

Tabell 4 Høyere grads kandidater etter om de oppgir å ha brukt en eller flere tjenester ved karrieresenteret i forbindelse med jobbsøking. Prosent

	Antall personer	Ja, har brukt
Alle læresteder		
Alle kandidater	2320	25,7
Alle kandidater som har svart ja på spørsmål om karrieresenter finnes	1177	50,6
Universitet i Oslo		
Alle kandidater	684	35,8
Alle kandidater som har svart ja på spørsmål om karrieresenter finnes	505	48,3

Tabellen viser at når man ser alle lærestedene under ett, så hadde mellom 1/4 og 1/2 av kandidatene brukt karrieresenteret ved lærestedet i forbindelse med jobbsøking. Blant kandidatene fra Universitetet i Oslo oppga 36 prosent å ha brukt en eller flere av karrieresenterets tjenester. Ser vi bare på de som hadde svart ja på om Universitetet i Oslo hadde et karrieresenter, så var andelen 48 prosent. Bruken av karrieresenteret varierte imidlertid med fagbakgrunn.

Tabell 5 Andel høyere grads kandidater som oppgir å ha brukt en eller flere av karrieresenterets tjenester i forbindelse med jobsøking

	Alle læresteder		Universitetet i Oslo	
	Alle kandidater	Ja på spørsmål om karrieresenter finnes	Alle kandidater	Ja på spørsmål om karrieresenter finnes
Humanister	27,8	51,2	41,2	51,9
Lærerutdanninger og pedagogiske fag	15,9	38,6	29,2	41,9
Samfunnsfag	35,8	51,5	46,2	52,9
Juridiske fag	26,5	44,3	28,6	46,5
Økonomiske og administrative fag	22,9	68,8	-	-
Naturvitenskapelige og tekniske fag	25,2	50,8	35,5	43,1
Helse-, sosial- og idrettsfag	9,0	41,7	17,8	*
Primærnæringsfag	30,0	83,3	-	-
Høyere grad i alt	25,7	50,6	35,8	48,3
Antall personer	2320	1177	684	505

* for få observasjoner

Tabellen viser at når vi ser alle kandidater og alle læresteder under ett, så skilte samfunnsvitene, kandidater i primærnæringsfag og humanistene seg ut med den høyeste andelen kandidater som hadde benyttet lærestedets karrieresenter. Den laveste skåren finner vi blant kandidatene i helse-, sosial- og idrettsfag. Dette resultatet endrer seg en del når vi ser hvor mange av de som hadde svart ja på spørsmål om lærestedet hadde et karrieresenter som hadde benyttet seg av karrieresenterets tilbud. Andelen var høyest blant kandidater i primærnæringsfag og lavest blant kandidater med lærerutdanning og pedagogiske fag. Ser vi på kandidatene fra Universitetet i Oslo, finner vi, ikke overraskende, at samfunnsvitene og humanister skårer høyest og kandidater fra helse-, sosial- og idrettsfag skårer lavest. Dette holder seg også når vi kun ser på de som hadde svart ja på spørsmålet om lærestedet hadde et karrieresenter. Kanskje noe overraskende finner vi at kandidater med lærerutdanning og pedagogiske fag har en like lav andel brukere som juristene til tross for at kjennskapet til karrieresenteret var en del større i den førstnevnte gruppen når vi ser alle kandidatene fra Universitetet i Oslo under ett. Dette har sammenheng med at kandidatene i gruppen lærerutdanning og pedagogiske fag har en høy andel kandidater som hadde en jobb å gå tilbake til da de var ferdig med utdanningen. I alt 44 prosent av de sysselsatte pedagogene hadde på undersøkelsestidspunktet gått tilbake til en jobb de hadde hatt siden før 2004. I tillegg var andelen mistilpassede generelt lav i denne gruppen.

3.2 Bruk av ulike tjenester ved karrieresenteret

I dette avsnittet skal vi se på i hvilken grad kandidatene benyttet seg av karrieresenterets ulike tjenester i forbindelse med jobbsøking. Tabell 6 viser omfanget av bruken av ulike tjenester ved karrieresentrene. I tillegg til at vi ikke vet om kandidaten faktisk hadde tilgang til et karrieresenter, vet vi ikke hvilke tjenester som finnes ved de ulike lærestedene. Dermed er det også her vanskelig å gi noe eksakt anslag for hvor utbredt bruken av tjenesten var blant de som faktisk hadde tilgang til denne. Dette gjelder ikke for Universitetet i Oslo som har et senter med alle de aktuelle tjenestene. Vi ser at både når vi betrakter alle kandidatene samlet og når vi kun ser på kandidatene fra Universitetet i Oslo, så er jobbsøkerkurs eller tilsvarende den mest brukte tjenesten ved karrieresentrene i forbindelse med jobbsøking. Som en god nummer to kommer deltakelse på karrieremesse/arbeidslivsdag. Blant kandidatene fra Universitetet i Oslo var imidlertid bruk av karrieresenterets nettsider og trykt informasjon fra karrieresenteret like utbredt som deltakelse på karrieremesse/arbeidslivsdag. De minst utbredte tjenestene er individuell karriereveiledning, karrieresenterets publikumslokaler og karrieresenterets jobbdatabase/stillingsmarked. Som det framgår av tabellen, er andelen som har brukt karrieresenterets tjenester lavere enn summen av andelen som har brukt de enkelte tjenestene. Dette betyr at noen kandidater har benyttet seg av flere tjenester. Ved Karrieresenteret i Oslo er det et krav om gjennomført jobbsøkerkurs før man får tilbud om karriereveiledning.

Tabell 6 Andel høyere grads kandidater etter om de har brukt følgende tjenester på karrieresenteret i forbindelse med jobbsøking

	Alle læresteder		Universitetet i Oslo	
	Alle kandidater	Ja på spørsmål om karrieresenter finnes	Alle kandidater	Ja på spørsmål om karrieresenter finnes
Individuell karriereveiledning	5,8	11,5	9,4	12,7
Jobbsøkerkurs eller tilsvarende	15,8	31,1	20,6	27,9
Karrieremesse/arbeidslivsdag	12,1	23,8	15,5	20,8
Karrieresenterets nettsider	9,1	18,0	15,5	21,0
Trykt informasjon fra karrieresenteret	8,3	16,2	15,1	20,4
Karrieresenterets publikumslokaler	5,8	11,4	12,9	17,4
Karrieresenterets jobbdatabase/stillingsmarked	5,8	11,5	9,1	12,3
Høyere grad i alt	25,7	50,6	35,8	48,3
Antall personer	2320	1177	684	505

I tabell 7 ser vi nærmere på hvorvidt bruken av de ulike tjenestene varierte med kandidatenes fagbakgrunn når kandidater fra alle lærestedene ses samlet.

Tabell 7 Andel høyere grads kandidater etter hvilke tjenester de har benyttet på karrieresenteret og fagbakgrunn. Alle læresteder

	Huma- nister	Peda- goger	Samf.- vitere	Juris- ter	Økon.- adm. fag	Nat., tekn. fag	Helse-, sosial- og idrettsfag	Primær- nærings fag
Individuell karriere-veiledning	8,2	3,5	8,5	5,5	4,2	5,1	3,0	0,0
Jobbsøkerkurs eller tilsvarende	16,2	8,5	22,0	13,3	18,1	15,7	5,4	24,0
Karrieremesse/arbeidslivsdag	9,8	2,5	13,8	15,5	16,7	15,7	0,6	12,0
Karrieresenterets internettsider	11,8	4,5	17,2	8,8	4,9	6,9	3,0	4,0
Trykt informasjon fra karrieresenteret	11,3	5,5	15,8	8,3	2,8	6,1	2,4	0,0
Karrieresenterets publikumslokaler	10,3	3,5	11,7	5,5	0,7	3,2	1,8	0,0
Karrieresenterets jobbdatabase/stillingsmarked	9,5	3,0	9,9	2,8	5,6	4,7	0,0	2,0
Antall personer	389	201	436	181	144	727	166	50

Tabellen viser, ikke overraskende, at samfunnsviterne skårer høyest eller nest høyest på samtlige tjenester med unntak karrieremesse/arbeidslivsdag der jurister og kandidater i økonomisk-administrative fag samt i naturvitenskapelige og tekniske fag har høyest deltakelse. Når det gjelder bruk av jobbsøkerkurs eller tilsvarende i forbindelse med jobbsøking, er denne høyest blant kandidater i primærnæringsfag. Kandidatene i helse-, sosial- og idrettsfag er den gruppen som i minst grad benyttet seg av de ulike tjenestene fra karrieresenteret i forbindelse med jobbsøkingen.

I tabell 8 ser vi på bruk av Karrieresenterets ulike tjenester blant kandidatene fra Universitetet i Oslo.

Tabell 8 Andel høyere grads kandidater etter hvilke tjenester de har benyttet på karrieresenteret og fagbakgrunn. Universitetet i Oslo

	Huma- nister	Peda- goger	Samf.- vitere	Jurister	Nat.vit. og tekn. fag	Helse-, sosial- og idrettsfag
Individuell karriere- veiledning	15,3	5,6	10,1	4,2	10,6	6,7
Jobbsøkerkurs eller tilsvarende	26,7	15,7	29,1	13,4	19,1	6,7
Karrieremesse/ Arbeidslivsdag	17,6	4,5	19,0	16,0	21,3	0,0
Karrieresenterets internettsider	20,6	10,1	22,2	10,9	14,2	4,4
Trykt informasjon fra karrieresenteret	21,4	9,0	21,5	10,1	13,5	4,4
Karrieresenterets publikumslokaler	21,4	6,7	20,3	5,9	9,2	4,4
Karrieresenterets jobbdatabase/ stillingsmarked	16,8	6,7	13,3	1,7	7,8	0,0
Antall personer	131	89	158	119	141	45

Tabellen viser at det er to grupper som skiller seg klart ut med en høyere bruk av karrieresenterets ulike tjenester i forbindelse med jobbsøkingen. Det er humanister og samfunnsvitere. Ett unntak finnes imidlertid og det er deltakelse på karrieremesse/arbeidslivsdag der kandidatene i naturvitenskapelige og tekniske fag skårer høyest. Også blant kandidatene fra Universitetet i Oslo skårer kandidatene i helse-, sosial- og idrettsfag jevnt over lavest av de ulike kandidatgruppene i bruk av karrieresenterets ulike tjenester i forbindelse med jobbsøkingen.

3.3 Nytte av Karrieresenterets tjenester i jobbsøkingen

I dette avsnittet skal vi se i hvilken grad kandidatene som hadde benyttet karrieresenterets tjenester mente de hadde hatt nytte av disse i jobbsøkingen. Tabell 9 viser resultatet for kandidater fra alle lærestedene.

Tabell 9 Brukere av en tjeneste etter om tjenesten var til nytte i jobbsøkingen.
Kandidater fra alle læresteder. Prosent

	Antall kandidater som hadde brukt tjenesten	I alt, inklusive uoppgitt og vet ikke	Ja, i stor grad	Ja, i noen grad	Nei
Individuell karriereveiledning	135	100,0	17,8	46,7	23,7
Jobbsøkerkurs eller tilsvarende	367	100,0	32,7	51,0	11,2
Karrieremesse/arbeidslivsdag	281	100,0	10,3	37,0	47,3
Karrieresenterets internettsider	212	100,0	14,6	58,5	22,2
Trykt informasjon fra karrieresenteret	192	100,0	13,5	57,3	19,8
Karrieresenterets publikumslokaler	135	100,0	15,6	54,8	24,4
Karrieresenterets jobbdatabase/stillingsmarked	135	100,0	16,3	39,3	39,3

Tabellen viser ganske klart at jobbsøkerkurs eller tilsvarende var den tjenesten med høyest andel brukere som svarte at tjenesten hadde vært til nytte i arbeidssøkingen. Nesten 1/3 av kandidatene svarte at jobbsøkerkurs i stor grad hadde vært til nytte i jobbsøkingen og rundt halvparten svarte at det i noen grad hadde vært til nytte. Jobbsøkerkurs er også den tjenesten ved karrieresenteret som er brukt av flest. Minst nytte i jobbsøkingen hadde kandidatene av karrieremesse/arbeidslivsdag. Nesten halvparten av kandidatene som hadde deltatt på slike arrangementer svarte at det ikke hadde vært til nytte i jobbsøkingen. Denne tjenesten kom for øvrig som nummer to etter jobbsøkerkurs når det gjaldt bruk av karrieresenterets tjenester.

Tabell 10 nedenfor viser hvilken nytte kandidatene fra Universitetet i Oslo som benyttet seg av ulike tjenester fra Karrieresenteret, hadde av disse i arbeidssøkingen.

Tabell 10 Andel av brukere av en tjeneste etter om tjenesten var til nytte i jobbsøkingen. Kandidater fra universitetet i Oslo. Prosent

	Antall kandidater som hadde brukt tjenesten	I alt, inklusive uoppgitt og vet ikke	Ja, i stor grad	Ja, i noen grad	Nei
Individuell karriereveiledning	64	100,0	23,4	51,6	9,4
Jobbsøkerkurs eller tilsvarende	141	100,0	38,3	48,9	5,7
Karrieremesse/arbeidslivsdag	106	100,0	7,5	26,4	61,3
Karrieresenterets internettsider	106	100,0	15,1	67,9	12,3
Trykt informasjon fra karrieresenteret	103	100,0	11,7	58,3	18,4
Karrieresenterets publikumslokaler	88	100,0	18,2	56,8	19,3
Karrieresenterets jobbdatabase/stillingsmarked	62	100,0	17,7	38,7	37,1

Igjen ser vi at det er Karrieresenterets jobbsøkerkurs eller tilsvarende var tjenesten med den høyeste andelen brukere som mente at tjenesten hadde vært til nytte i arbeidssøkingen mens karrieremesse/arbeidslivsdag er den tjenesten som i minst grad var til nytte. Det er for øvrig verdt å merke seg at individuell karriereveiledning i større grad var til nytte i jobbsøkingen blant de som hadde fått slik veiledning ved Universitetet i Oslo enn når vi ser alle læresteder under ett. Imidlertid er det viktig å være klar over at svært få respondenter (kun 64 personer) hadde benyttet seg av individuell karriereveiledning.

Tallgrunnet er dessverre her for spinkelt til at vi har funnet det forsvarlig å splitte opp tilfredsheten med de enkelte tjenestene etter fagfelt.

4 Oppsummering

Formålet med dette arbeidsnotatet har vært å se på bruken av karrieresenteret i forbindelse med jobbsøkingen. Ikke alle læresteder har et karrieresenter eller tilbud om karriereservice og selv om lærestedet har et slikt tilbud, er det ikke nødvendigvis kjent blant alle kandidatene. Omtrent halvparten av alle de undersøkte høyere grads kandidatene svarte bekreftende på at lærestedet hadde et karrieresenter da de ble uteksaminert. Blant kandidatene fra Universitetet i Oslo, som har et karrieresenter, svarte nesten tre fjerdedeler at universitetet hadde et karrieresenter, 6 prosent svarte benektende mens 20 prosent visste ikke eller hadde ikke besvart spørsmålet. Tallene viser at karrieresenteret i Oslo er relativt godt kjent blant lærestedets ferdige kandidater.

Andelen som svarte ja på spørsmålet om lærestedet hadde et karrieresenter, var særlig høy blant samfunnsfagskandidatene mens vi finner den laveste andelen blant kandidatene i helse-, sosial- og idrettsfag. Dette gjelder både når vi ser alle læresteder samlet og når vi kun ser på Universitetet i Oslo.

I analysen av bruken av karrieresenter blant nyutdannede kandidater i forbindelse med jobbsøking, har vi stått overfor en metodisk utfordring. Tar vi utgangspunkt i alle kandidatene fra alle lærestedene, vil vi inkludere en del kandidater som ikke hadde tilgang på karrieresenter og derved undervurdere bruken av karrieresentrene. Tar vi utgangspunkt i kandidater som har svart ja på spørsmålet om lærestedet har et karrieresenter, vil vi trolig overvurdere den faktiske bruken av karrieresenter fordi en del kandidater ble uteksaminert ved et lærested med et karrieresenter de ikke hadde kjennskap til. Det korrekte anslaget for bruken av karrieresenter i forbindelse med jobbsøking ligger antageligvis et sted imellom de to målene. Dette er viktig å være klar over i tolkningen av tallene og vi har derfor i en del sammenhenger valgt å presentere begge målene.

Når man ser alle lærestedene under ett, så hadde anslagsvis mellom 1/4 og 1/2 av kandidatene brukt en eller flere av karrieresenterets tjenester i forbindelse med jobbsøking. Blant kandidatene fra Universitetet i Oslo gjaldt dette 36 prosent. Bruken av karrieresenteret varierte imidlertid med fagbakgrunn. Når vi ser alle kandidater og alle læresteder under ett, så skilte samfunnsvitene, kandidater i primærnæringsfag og humanistene seg ut med den høyeste andelen kandidater som hadde benyttet lærestedets karrieresenter mens kandidatene i helse-, sosial- og idrettsfag med den laveste. Dette resultatet endrer seg en del når vi ser hvor mange av de som hadde svart ja på spørsmål om lærestedet hadde et karrieresenter som hadde benyttet seg av karrieresenterets tilbud. Andelen var høyest blant kandidater i primærnæringsfag og lavest blant kandidater med lærerutdanning og pedagogiske fag. Blant kandidatene fra Universitetet i Oslo skåret samfunnsvitene og humanister høyest og kandidater fra helse-, sosial- og idrettsfag skåret lavest.

Bruken av de ulike tjenestene ved karrieresentrene varierte en del. Jobbsøkerkurs eller tilsvarende var den mest brukte tjenesten ved karrieresentrene i forbindelse med jobbsøking. Dette gjelder både når vi ser på kandidatene samlet og når vi kun ser på kandidatene fra Universitetet i Oslo. Som en god nummer to kommer deltakelse på karrieremesse/arbeidslivsdag. Blant kandidatene fra Universitetet i Oslo var imidlertid bruk av karrieresenterets internettsider og trykt informasjon fra karrieresenteret like utbredt som deltakelse på karrieremesse/arbeidslivsdag. De minst utbredte tjenestene er individuell karriereveiledning, karrieresenterets publikumslokaler og karrieresenterets jobbdatabase/stillingsmarked.

Samfunnsviterne skårer høyest eller nest høyest på bruk av samtlige tjenester med unntak av karrieremesse/arbeidslivsdag der jurister og kandidater i økonomisk-administrative fag samt i naturvitenskapelige og tekniske fag har høyest bruk når alle lærestedene ses samlet. Når det gjelder bruk av jobbsøkerkurs eller tilsvarende i forbindelse med jobbsøking, er denne høyest blant kandidater i primærnæringsfag. Kandidatene i helse-, sosial- og idrettsfag var den gruppen som i minst grad benyttet seg av de ulike tjenestene fra karrieresenteret i forbindelse med jobbsøkingen. Blant kandidatene fra Universitetet i Oslo skilte humanistene og samfunnsviterne seg klart ut med en høyere bruk av karrieresenterets ulike tjenester i forbindelse med jobbsøkingen. Ett unntak finnes imidlertid og det er deltakelse på karrieremesse/arbeidslivsdag der kandidatene i naturvitenskapelige og tekniske fag skåret høyest. Også blant kandidatene fra Universitetet i Oslo skåret kandidatene i helse-, sosial- og idrettsfag jevnt over lavest av de ulike kandidatgruppene i bruk av karrieresenterets ulike tjenester i forbindelse med jobbsøkingen.

Hvilken nytte kandidatene hadde av de ulike tjenestene ved karrieresenteret varierte. Jobbsøkerkurs eller tilsvarende var den tjenesten med høyest andel brukere som svarte at tjenesten hadde vært til nytte i arbeidssøkingen. Nesten 1/3 av kandidatene svarte at jobbsøkerkurs i stor grad hadde vært til nytte i jobbsøkingen og rundt halvparten svarte at det i noen grad hadde vært til nytte. Jobbsøkerkurs er også den tjenesten ved karrieresenteret som er brukt av flest. Dette gjelder både når vi ser på alle kandidater under ett og når vi kun betrakter kandidater fra Universitetet i Oslo. Minst nytte i jobbsøkingen hadde kandidatene av karrieremesse/arbeidslivsdag. Nesten halvparten av kandidatene fra alle lærestedene som hadde deltatt på slike arrangementer, svarte at det ikke hadde vært til nytte i jobbsøkingen. For kandidater fra Universitetet i Oslo gjaldt dette drøyt 60 prosent. Denne tjenesten kom for øvrig som nummer to etter jobbsøkerkurs når det gjaldt bruk av karrieresenterets tjenester. Det er for øvrig verdt å merke seg at individuell karriereveiledning i større grad var til nytte i jobbsøkingen blant de som hadde fått slik veiledning ved Universitetet i Oslo enn når vi ser alle læresteder under ett.